Erläuterungen zur Jahresabrechnung

Alle Informationen zur Jahresabrechnung für volle Kostentransparenz.

FAQ Abrechnung

1. Warum wird bei der Abrechnung eine Aufteilung in mehrere Zeiträume vorgenommen? Die Aufteilung in mehrere Zeiträume erfolgt z. B. wenn sich Preise, Umlagen oder Steuern während des Abrechnungsjahres ändern . Durch diese Abgrenzung ist gewährleistet, dass der Verbrauch dem jeweiligen Preis zugeordnet werden kann.

2. Warum weist meine Rechnung nur elf Abschlagszahlungen aus?
Pro Abrechnungsjahr zahlen Sie elf Abschläge für Ihre Energieversorgung von Februar bis einschließlich Dezember. Im Januar erfolgt dann die abschließende Jahresverbrauchs-abrechnung nach tatsächlichen Zählerständen. Diese ersetzt die Abschlagszahlung im Monat Januar und gleicht das Abrechnungsjahr rückwirkend aus.

3. Warum habe ich im Vergleich zum Vorjahr einen unerklärlichen Verbrauch?
Eine Veränderung Ihres Energiebedarfes kann unterschiedliche Gründe haben. Zum einen kann dies an äußeren Wettereinflüssen liegen (speziell bei Gaskunden). Auch ältere Elektrogeräte, die viel Strom verbrauchen, können eine Erklärung sein. Vielleicht hat sich aber auch etwas an Ihrem Nutzungsverhalten geändert? Gerne unterstützen wir Sie bei der Suche nach Energiefressern.

4. Wie wird die Höhe der zukünftigen Abschläge ermittelt?
Mit der Jahresrechnung werden auch die zukünftigen Abschlagszahlungen für das neue Kalenderjahr übermittelt. Wenn sich Ihr Verbrauch gegenüber dem Vorjahr verändert hat, wird im Regelfall ein neuer Abschlagswert automatisch ermittelt. Diesen Wert und die Termine für die Abschlagszahlungen sind auf der Rechnung mit ausgewiesen. Sollten Sie hier Änderungswünsche haben, können Sie sich gerne an uns.