

Wichtige Kundeninformation

Kundencenter ist ab 14. Juni 2021 für den Publikumsverkehr geöffnet, Technischer Betrieb digital, telefonisch und nach Terminvereinbarung erreichbar

Als Ihr regionaler Energieversorger tragen wir eine hohe Verantwortung gegenüber unseren Kunden und unseren Mitarbeitenden.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem Kundencenter sind ab Montag, den 14. Juni 2021 wieder persönlich für Sie da. Für die Kundenbetreuung wurden Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen ergriffen. Im Kundencenter besteht FFP2-Maskenpflicht.

Ihre Fragen und Anliegen können auch jederzeit über Telefon oder E-Mail geklärt werden. Dies dient als Vorsichtsmaßnahme, um das Ansteckungsrisiko für Sie zu minimieren.

Der Technische Betrieb ist bis auf Weiteres per E-Mail oder Telefon erreichbar. Persönliche Gespräche können telefonisch vereinbart werden.

Sie erreichen uns wie folgt:

Kundencenter: Bahnhofstraße 32

Service-Zeiten:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Energieversorgung

0 97 32 - 90 22 15

kundencenter@stw-hab.de

Telekommunikation

0 97 32 - 90 22 27

info@stw-habnet.de

Technischer Betrieb: Rote-Kreuz-Straße 44

Service-Zeiten:

Montag bis Freitag: 07.00 Uhr bis 12:00 Uhr

Montag bis Donnerstag: 13:00 bis 16:30 Uhr

0 97 32 / 902-205

info@stw-hab.de