

## Aktionsangebot für Privatkunden

### Komplettanschluss mit Telefon und schnellem Internet

Bezeichnung	Geschwindigkeit Down-/Upload	Preis mtl. (brutto)	Bereitstellung (brutto)
<b>DSL 16</b>	16.000/2.000	29,90 €*	49,00 €
<b>VDSL 30</b>	30.000/5.000	34,90 €*	49,00 €
<b>VDSL 50</b>	50.000/10.000	39,90 €*	49,00 €
<b>VDSL 100</b>	100.000/20.000	44,90 €*	49,00 €
<b>VDSL 200</b>	200.000/20.000	54,90 €*	49,00 €

#### Optionale Leistungen

**Aufpreis für bis zu 9 zusätzliche Rufnummern 5,00 €/Monat brutto**

**Endgeräte werden auf Kundenwunsch bereitgestellt 7,95 €/Monat brutto**

Alle Anschlüsse mit Internet-Flatrate ohne Volumenbegrenzung und Telefon-Flatrate für alle Rufnummern in das gesamte deutsche Festnetz.

#### Leistungsbeschreibung HAB-Net DSL:

Die Stadtwerke Hammelburg GmbH (im folgenden HAB-Net genannt) erbringt im Rahmen der bestehenden und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen: Internetzugang mit Flatratetarif Internetzugang HAB-Net stellt dem Kunden einen breitbandigen Internetzugang auf Basis der DSL-Technik zur Verfügung. Die jährliche Verfügbarkeit des DSL-Internetzugangs beträgt mindestens 98,5%. HAB-Net ermöglicht dem Kunden die Anbindung seines lokalen IP-Netzwerks über die DSL-Verbindung an das Internet und stellt einen uneingeschränkten Internetzugang zur Verfügung.

Die Verantwortung für notwendige Schutzmaßnahmen liegt daher ausschließlich beim Kunden. Vereinbarte DSL-Datenrate: Die angegebenen Bandbreiten sind Maximalwerte, die abhängig von der aktuellen Netzauslastung, der Leistungsfähigkeit der ausgewählten Server im öffentlichen Internet und der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung (TAL) variieren können. Datenvolumen: Die DSL-Tarife decken den von dem Kunden in Anspruch genommenen Datentransfer durch das monatliche Pauschalentgelt ab. Es fallen keine weiteren Einwahl-, Verbindungs- oder Volumenkosten für den Internetzugang über die DSL-Verbindung an. Entstörung: HAB-Net beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Hierbei erbringt sie als Standard-Service insbesondere folgende Leistungen: DSL-Anschluss: Annahme der Störungsmeldung & Servicebereitschaft 24h/365 Tage. Reaktionszeit: 2 Stunden. Durchschnittliche Entstörfrist 24 Stunden. Anmeldung planbarer Arbeiten von HAB-Net: 7 Tage. Rückmeldung: Nach Beseitigung der Störung. Bereitschaftsnummer außerhalb der regulären Arbeitszeit: 0 97 32 - 61 11.

\* Preis gültig für die ersten 12 Monate für Neuverträge.  
Ab dem 13. Monat erhöht sich die Grundgebühr um 5,- € monatlich.