

Wir suchen Sie!

Als führender regionaler Versorger legen wir größten Wert auf ein erstklassiges Team. Wir fühlen uns als Partner unserer Mitarbeiter. Die Vorstellung von unserem Team im Kundencenter ist geprägt von Respekt gegenüber jedem Einzelnen und ehrlicher Freude darüber, dass Sie uns Ihre Mitarbeit anbieten.

Wir gestalten unsere Arbeitsbedingungen menschlich, kommunikativ und ganzheitlich orientiert. Wir versuchen flache Hierarchien zu leben, sind alle kritikfähig und gehen immer – auch abteilungsübergreifend – offen, ehrlich und fair miteinander um. Im Rahmen der ausgeschriebenen Stelle bitten wir Sie um Ihre volle Unterstützung und das engagierte Mitwirken an den gestellten Aufgaben. Das Miteinander in unserem Team zielt darauf ab, bei jedem Mitarbeiter Verantwortungsbereitschaft, Selbständigkeit, Initiative und Entscheidungsfreudigkeit zu entwickeln.

Ihre Arbeit soll Ihnen Spaß machen. Dies ist die Basis eigener Erfolgserlebnisse, die das Selbstvertrauen fördern.

Zur Erweiterung unseres Teams der Stadtwerke Hammelburg suchen wir einen

Mitarbeiter für den Energievertrieb und Kundenservice in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

Werden Sie ein Teil der Energiewende in der Region. Ihre Aufgabenschwerpunkte liegen in Betreuung und Beratung unserer Kunden in den Versorgungsbereichen Strom, Gas und Wasser. Wenn Ihre Stärke im Umgang mit Menschen liegt und Sie es verstehen Kunden anspruchsvoll zu beraten, dann sind Sie bei uns genau richtig. In unserem Kundencenter ist es erforderlich, sich auf Veränderungen und wechselnde Anforderungen einzulassen und gern im Team zu arbeiten.

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Selbständige Erledigung aller Kundenanliegen mit dem Schwerpunkt Energie und Wasser
- Betreuung und Beratung unserer Kunden auf allen Kommunikationskanälen (schriftlich, telefonisch und persönlich)
- Serviceorientierte Bearbeitung von Tarif- und Produkthanfragen
- Stammdaten- und Tarifpflege in branchenspezifischer Software
- Abrechnung von Kundenverträgen
- Bestandskundenbetreuung vor allem Steigerung der Kundenzufriedenheit durch schnelles und kompetentes Lösen der Anfragen
- Aktiver Verkauf unserer Versorgungsprodukte
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken und Mitarbeit bei internen Projekten

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ähnliche Qualifikation
- Erfahrungen in der Energiebranche oder im Vertrieb/Marketing wären von Vorteil
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen, sind freundlich und kommunikativ
- Ihre Arbeitsweise ist kunden- und serviceorientiert
- Sie sind zuverlässig und bringen Interesse sowie eine gute Auffassungsgabe mit
- Sie zeigen ein hohes Maß an Eigeninitiative, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Sie sind bereit ihr Wissen ständig auf dem neusten Stand zu halten

Wir bieten Ihnen:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einer zukunftsweisenden Branche und familiärer Atmosphäre
- Spannende Aufgaben und die Mitarbeit an anspruchsvollen Projekten eröffnen vielfältige Entwicklungsperspektiven in einem dynamisch wachsenden Umfeld
- Eine kollegiale Zusammenarbeit im Team, flache Hierarchien und moderne Arbeitsplätze zeichnen uns aus
- Es erwartet Sie eine attraktive und transparente Vergütung, basierend auf dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)
- Umfangreiche Sozialleistungen

Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt. Ihr Ansprechpartner für Rückfragen ist Frau Binder (Tel. 09732/902-204).

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum **15.02.2019** an:

Stadtwerke Hammelburg GmbH
Geschäftsführung
Rote-Kreuz-Straße 44
97762 Hammelburg

oder per E-Mail (im pdf. Format, max. 5 MB) an:
bewerbung@stadtwerke-hammelburg.de